

Красноярский краевой институт повышения квалификации
и профессиональной переподготовки работников образования



КРАСНОЯРСКИЙ
ИНСТИТУТ
ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ

Отчет (аналитическая записка)
по данным анкетирования в рамках независимой оценки
качества образовательной деятельности
МБОУ «СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов»
г. Назарово Красноярского края

Красноярск - 2017 г.

Содержание

1. Нормативно-правовые основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации	3
2. Организация процесса проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации	3
3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации	5
4. Информация о выборке	7
5. Методика расчета показателей НОКО	7
6. Результаты НОКО	10
7. Сравнительный анализ ответов членов ОС и оператора	35
8. Интегральное значение показателя независимой оценки качества образовательной деятельности организации	39
9. Общие предложения по итогам НОКО	40
Приложение 1.	48

1. Нормативно-правовые основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации

Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организации регламентировано следующими нормативно-правовыми актами: Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», Приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденной Приказом Минобрнауки России от 01 апреля 2015 года (далее по тексту – приказ № 1547), «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденными Минобрнауки России 15 сентября 2016 года № АП-87/02 вн.

2. Организация процесса проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации

Организацией-оператором (далее по тексту – оператором) разработана методика сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее по тексту – НОКО) образовательной организации в соответствии с определенными критериями, показателями и особенностями осуществляемой образовательной деятельности организации (далее по

тексту – организации), определенных Общественным советом при управлении образованием (далее по тексту – ОС) для проведения независимой оценки качества оказания услуг.

Сбор данных по показателям НОКО осуществлялся оператором методом анкетирования:

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет (Приложение 1); мнения респондентов учитывались анонимно и использовались в обобщенном виде;
- сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных оператором, а также членом ОС¹ по результатам анализа официального сайта образовательной организации, а также другой опубликованной официальной информации о ней.

К сбору и обобщению информации оператор привлекал экспертов и членов ОС, не являющихся муниципальными служащими и представляющих родительскую общественность.

Согласно «Методическим рекомендациям по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», анализ результатов анкетирования проходит в 2 этапа:

- на *первом этапе* выполняется расчет показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организации;
- на *втором этапе* проводится анализ полученных значений показателей, по результатам которого осуществляется выделение лучших и худших практик и формирование предложений по устранению выявленных недостатков.

Данные этапы анализа предполагают их проведение в условиях получения информации по всем организациям муниципалитета или региона. В настоящий момент такая информация отсутствует, однако оператором проведены все необходимые действия, связанные с расчетом показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организацию в случае принятия решения органом

¹ Форма анкеты для работника оператора не приводится так как ее содержание аналогично содержанию анкеты для члена ОС, которая была опубликована в Интернете.

управления образованием об этом.

Оператором осуществлен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией, и подготовлены соответствующие материалы.

3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации

Группа 1. Показатели открытости и доступности информации об организации:

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет), информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru.
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Группа 2. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.
6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.
8. Наличие дополнительных образовательных программ.

9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.
10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Группа 3. Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности работников:

12. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
13. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Группа 4. Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации:

14. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
15. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
16. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4. Информация о выборке

С Заказчиком были согласованы следующие параметры выборки:

- не менее 5% выпускников от общей численности обучающихся в организации 2–3 года назад;
- не менее 10% преподавателей;
- не менее 20% законных представителей обучающихся (родителей);
- не менее 30% обучающихся в организации (учащихся);

В опросе с целью сбора информации для проведения НОКО приняли участие:

	Выпускник	Преподаватель	Родитель	Учащийся	Всего
Число	40	11	211	312	574
% от выборки	7,0%	1,9%	36,8%	54,4%	100,0%

Выборка в основном отражает соотношение данных групп в генеральной совокупности – за исключением группы выпускников.

5. Методика расчета показателей НОКО

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оценивались в баллах по шкале от 0 до 10; 5 показателей из 3-й и 4-й групп – как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей был произведен расчет интегрального показателя, определяющего оценку организации в целом. Расчет среднего (нормированного) интегрального показателя не производился ввиду отсутствия на момент проведения НОКО информации по всем образовательным организациям территории.

Расчет интегрального показателя производился по данным анкет, одна из которых была заполнена работником оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации², вторая была собрана оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого

² Для проведения сравнительного анализа также отдельно членом ОС.

путем размещения анкеты в открытом доступе в сети Интернет на сайте образовательной организации.

Интегральный показатель рассчитывался по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в тексте отчета при расчете интегрального показателя. По данным значениям интегральных показателей может быть произведена общая оценка качества предоставляемых услуг и сформирован рейтинг организаций внутри региона.

Значение интегрального показателя для организации рассчитывалось как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником оператора, оценивались 11 первых показателей из 1-й и 2-й групп, по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оценивались все 16 показателей (по всем 4-м группам). Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывалось по следующему алгоритму. Значения 11 первых показателей для каждой организации оценивалось в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усреднялось по всем анкетам, размещенным в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{\text{но-11}} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, (1)$$

где

$x_{m,i}$ – значение m -го показателя по данным i -той анкеты, в баллах;

N_j – количество анкет;

а затем рассчитывалось их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленными в анкете для оператора, по формуле:

$$X_m^{\text{ср-11}} = (X_m^{\text{но-11}} + X_m^{\text{оо-11}}) / 2, (2)$$

где

$X_m^{\text{но-11}}$ – среднее значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

X_m^{oo-11} – значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитывалось только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществлялся по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, (3)$$

где

$N_{m,5}$ – количество анкет, в которых значение m-того показателя равно или больше 5 баллов;

N_j – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{cp-5} = D_m * 10, (4)$$

После этого производился расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k-той организации по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{cp-5}, (5)$$

где

X_m^{cp-11} и X_m^{cp-5} – значения m-го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

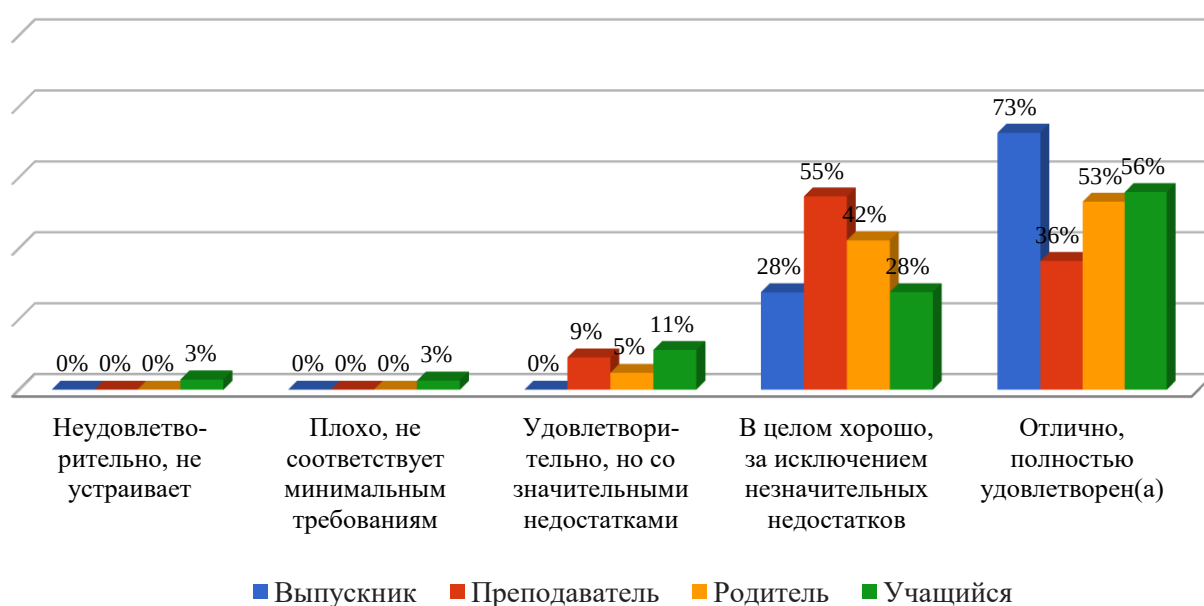
6. Результаты НОКО

Раздел 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	0	0	11	29	40
Преподаватель	0	0	1	6	4	11
Родитель	0	0	10	89	112	211
Учащийся	9	8	35	86	174	312
Всего:	9	8	46	192	319	574
	1,6%	1,4%	8,0%	33,4%	55,6%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности



Данные таблицы и диаграммы показывают, что большинство респондентов оценили полноту и актуальность размещенной в открытых источниках информации об образовательной организации и ее деятельности как хорошую и отличную. Но представителям образовательной организации, отвечающим за размещение информации о школе, необходимо тщательно следить за обновлением данных на школьном сайте, учитывать различные интересы и особенности разных групп потребителей информации при выборе формы представления сведений.

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	0	2	7	31	40
Преподаватель	0	0	0	4	7	11
Родитель	0	0	11	67	133	211
Учащийся	7	6	27	81	191	312
Всего:	7	6	40	159	362	574
	1,2%	1,0%	7,0%	27,7%	63,1%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие сведений о педагогических работниках организации

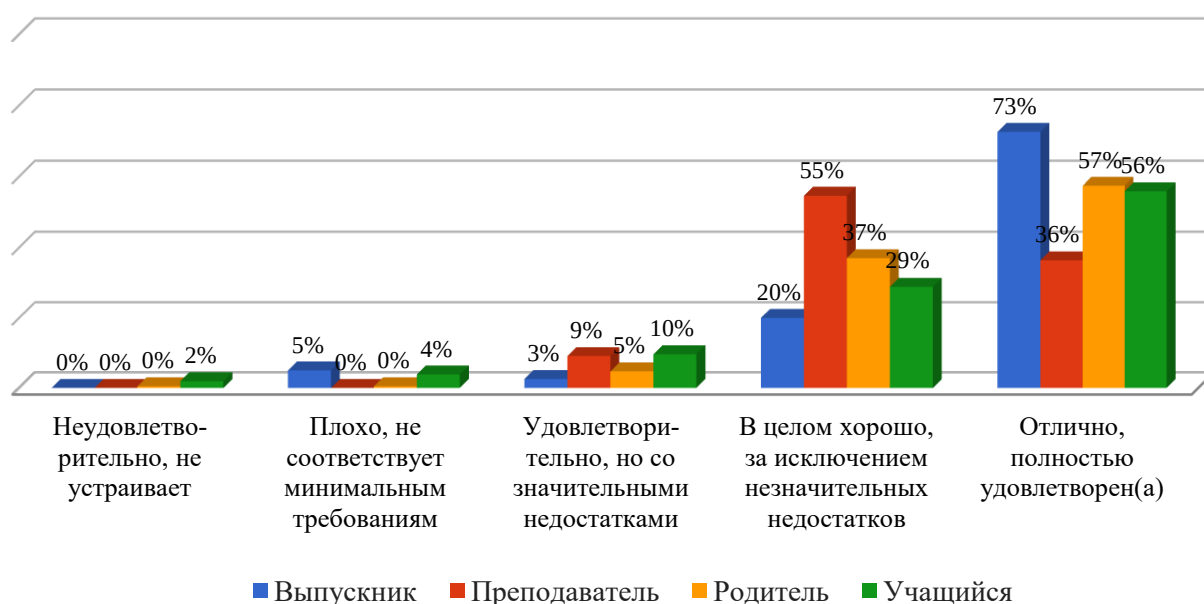


Обобщенная картина мнений разных групп респондентов по этому вопросу практически отражает картину по предыдущему вопросу: отсутствие серьезных замечаний высших оценок намного больше, чем ответов, в которых указано на незначительные недостатки. Полностью удовлетворены 63,1% опрошенных, которые считают, что представленные сведения о педагогических работниках полны и доступны каждому.

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	2	1	8	29	40
Преподаватель	0	0	1	6	4	11
Родитель	1	1	10	78	121	211
Учащийся	6	12	30	90	174	312
Всего:	7	15	42	182	328	574
	1,2%	2,6%	7,3%	31,7%	57,1%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации



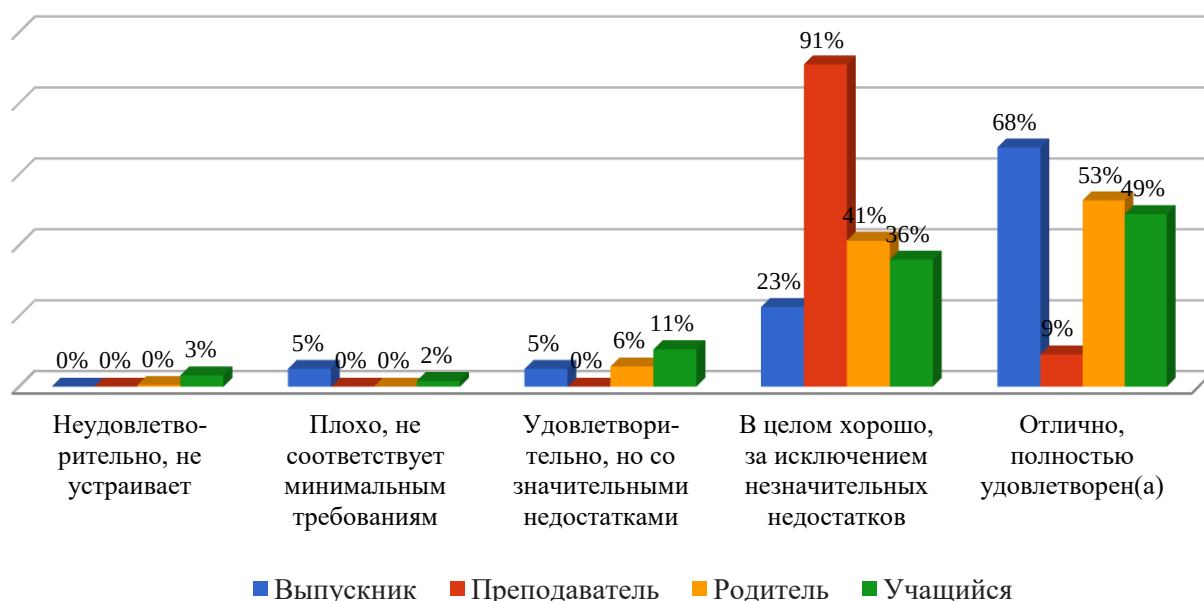
В среднем, около половины опрошенных во всех группах (выпускники, учителя, родители, учащиеся) признают свою удовлетворенность, доступностью электронных сервисов организации для тех людей, кто является основным адресатом всей работы школы. Стоит заметить, что качественная обратная связь и открытость школы неизменно способствует повышению качества оказания образовательных услуг, а также повышает эффективность коммуникации, которая является важным условием

организации качественного образования.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	2	2	9	27	40
Преподаватель	0	0	0	10	1	11
Родитель	1	0	12	87	111	211
Учащийся	10	5	33	112	152	312
Всего:	11	7	47	218	291	574
	1,9%	1,2%	8,2%	38,0%	50,7%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)



Группы опрошенных респондентов вполне удовлетворены оцениваемым в этом вопросе аспектом работы образовательной организации. Кроме педагогического состава данной образовательной организации. Так как аспект информационного обеспечения деятельности образовательной организации вызывает небольшие нарекания со стороны общественности, над ним необходимо поработать коллективу организации.

Обобщение ответов по всем вопросам I раздела

Компоненты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	1,6%	1,4%	8,0%	33,4%	55,6%
1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	1,2%	1,0%	7,0%	27,7%	63,1%
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (телефон, Е-почта, Е-сервисы)	1,2%	2,6%	7,3%	31,7%	57,1%
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	1,9%	1,2%	8,2%	38,0%	50,7%

Общая оценка открытости и доступности организации по разным аспектам деятельности



Наиболее удовлетворены респонденты наличием сведений о педагогическом коллективе образовательной организации. Очевидно, что это нормативное требование,

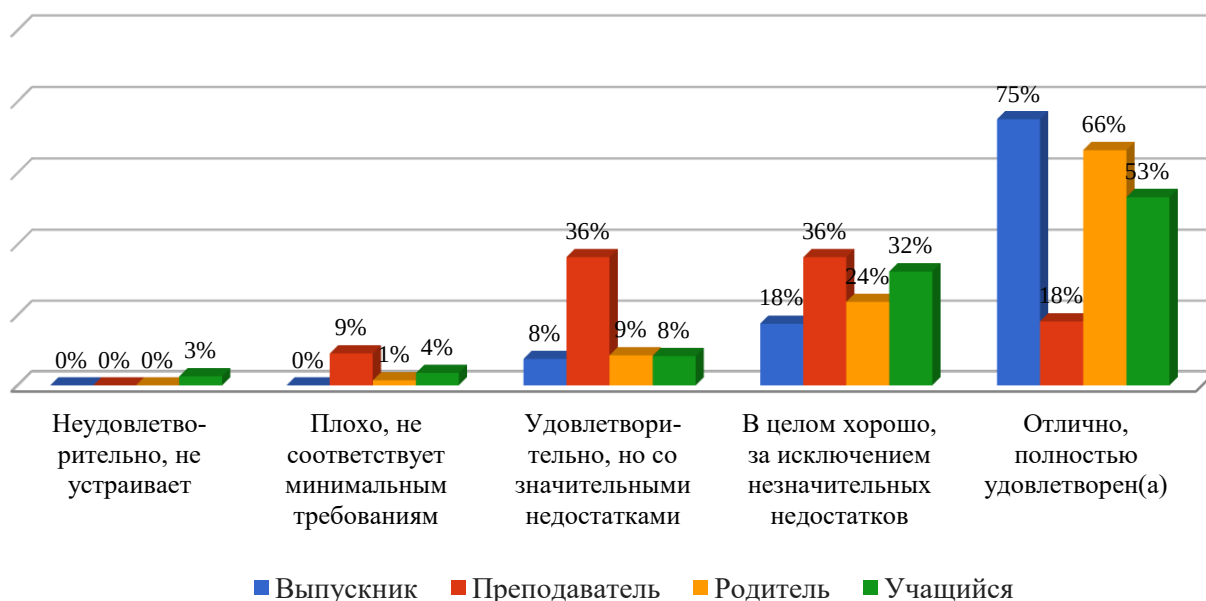
касающиеся размещения на сайте школы сведений о педагогическом коллективе, выполняется школой. Также высокую степень удовлетворенности респонденты демонстрируют и в отношении полноты и актуальности информации об организации и ее деятельности. Два последующих аспекта открытость и взаимодействия с получателем образовательных услуг требуют некоторой доработки. В целом, открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте является сравнительно положительным.

Раздел 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	0	3	7	30	40
Преподаватель	0	1	4	4	2	11
Родитель	0	3	18	50	140	211
Учащийся	8	11	26	101	166	312
Всего:	8	15	51	162	338	574
	1,4%	2,6%	8,9%	28,2%	58,9%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: материально-техническое и информационное обеспечение организации



Подавляющее большинство респондентов отзываются о материально-

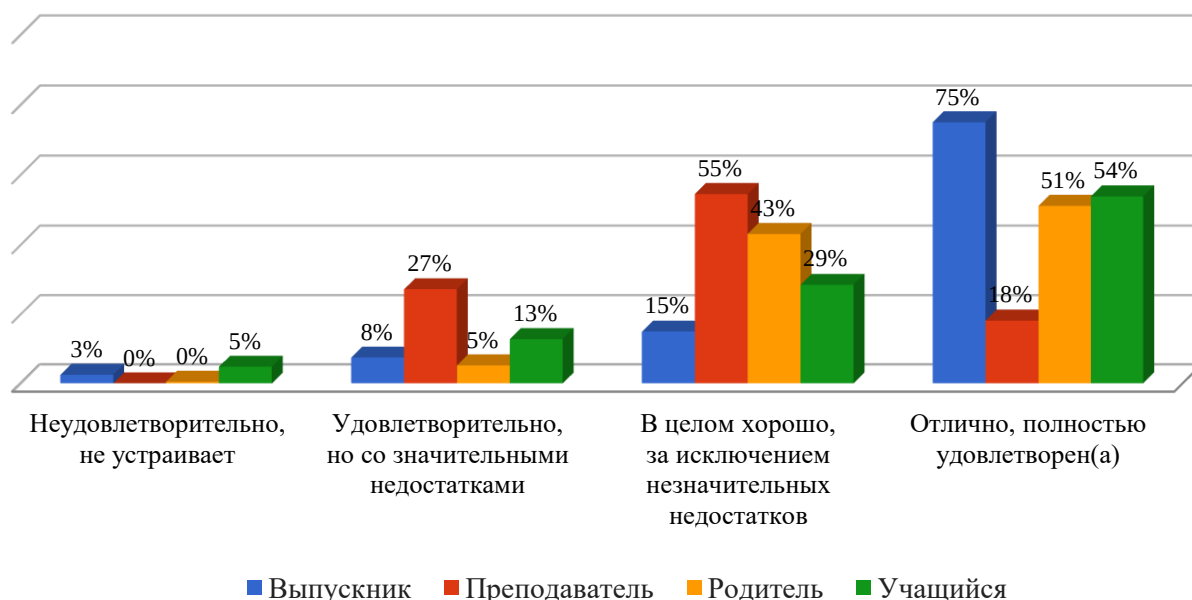
техническом и информационном обеспечении образовательной организации как о вполне удовлетворительном и утверждают, что материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации соответствует всем требованиям. Также респонденты отмечают наличие незначительных недостатков.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2.2.1 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	1	3	6	30	40
Преподаватель	0	3	6	2	11
Родитель	1	11	91	108	211
Учащийся	15	40	89	168	312
Всего:	17	57	192	308	574
	3,0%	9,9%	33,4%	53,7%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. оцените условия для охраны и укрепления здоровья



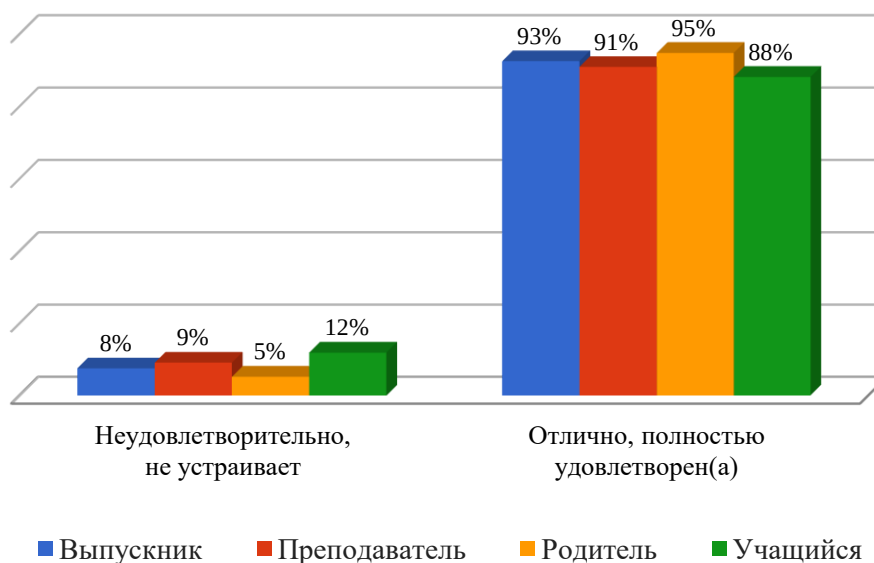
Большая часть участников опроса полностью удовлетворена условиями для охраны и укреплению здоровья, которые созданы в образовательной организации. Но есть и те, кто отмечает значительные и незначительные недостатки в данном аспекте

работы образовательной организации. А это значит, что коллективу образовательной организации при участии администрации школы необходимо проработать данный вопрос более тщательно.

2.2.2 Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Отлично, полностью удовлетворен(а)	Всего
Выпускник	3	37	40
Преподаватель	1	10	11
Родитель	11	200	211
Учащийся	37	275	312
Всего:	52	522	574
	9,1%	90,9%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. оцените условия по организации питания обучающихся

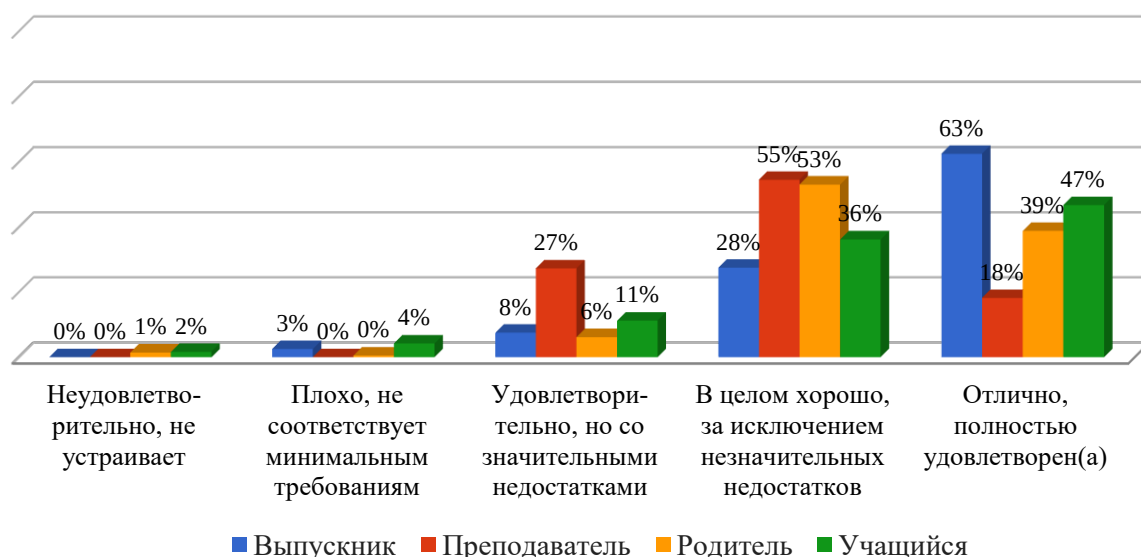


Почти все участники опроса заявили, что условия по организации питания полностью удовлетворяют. Поскольку качество организации школьного питания довольно часто вызывает нарекания со стороны участников образовательных услуг, поэтому на данный момент полученная доля низких оценок не выглядит угрожающей. Но, возможно, сплошной опрос всех участников дал бы другое распределение мнений. В любом случае, организация питания должна быть объектом пристального внимания администрации учебного заведения как ресурс сохранения и укрепления здоровья обучающихся.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	1	3	11	25	40
Преподаватель	0	0	3	6	2	11
Родитель	3	1	13	112	82	211
Учащийся	5	13	35	113	146	312
Всего:	8	15	54	242	255	574
	1,4%	2,6%	9,4%	42,2%	44,4%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: условия для индивидуальной работы с обучающимися

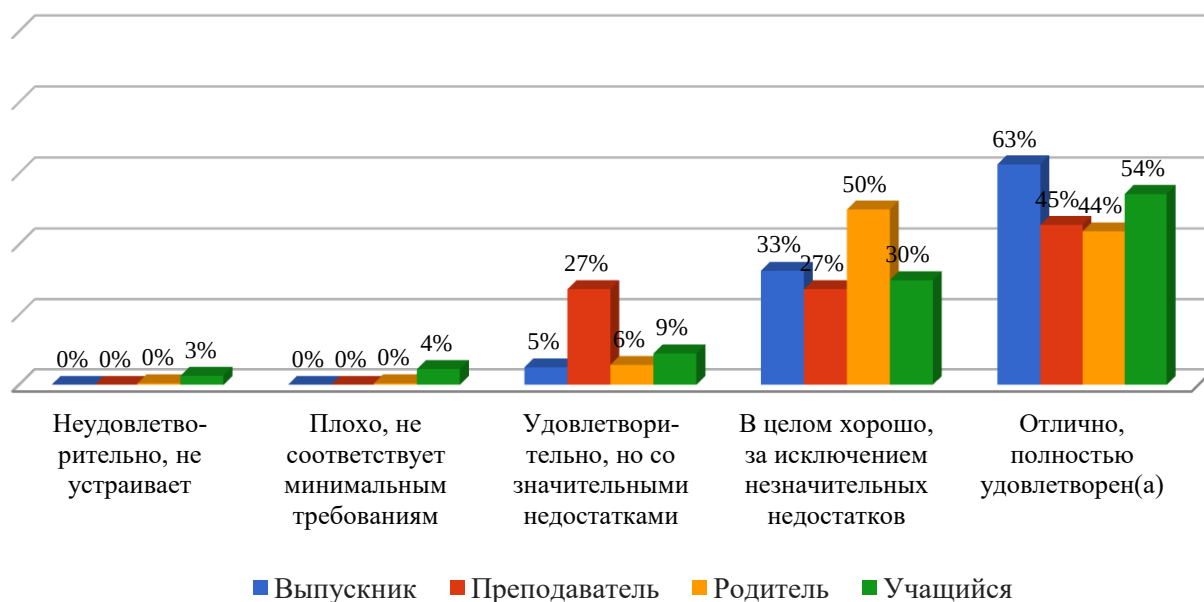


Данные представленные выше показывают, что практически все опрашиваемые отмечают свою полную удовлетворенность условиями для индивидуальной работы с ребятами, созданными в организации, или считают их в целом хорошими, за исключением некоторых недостатков. Тем не менее, коллективу образовательной организации необходимо в данном аспекте проработать проблемные места.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	0	2	13	25	40
Преподаватель	0	0	3	3	5	11
Родитель	1	1	12	105	92	211
Учащийся	8	14	28	93	169	312
Всего:	9	15	45	214	291	574
	1,6%	2,6%	7,8%	37,3%	50,7%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие дополнительных образовательных программ



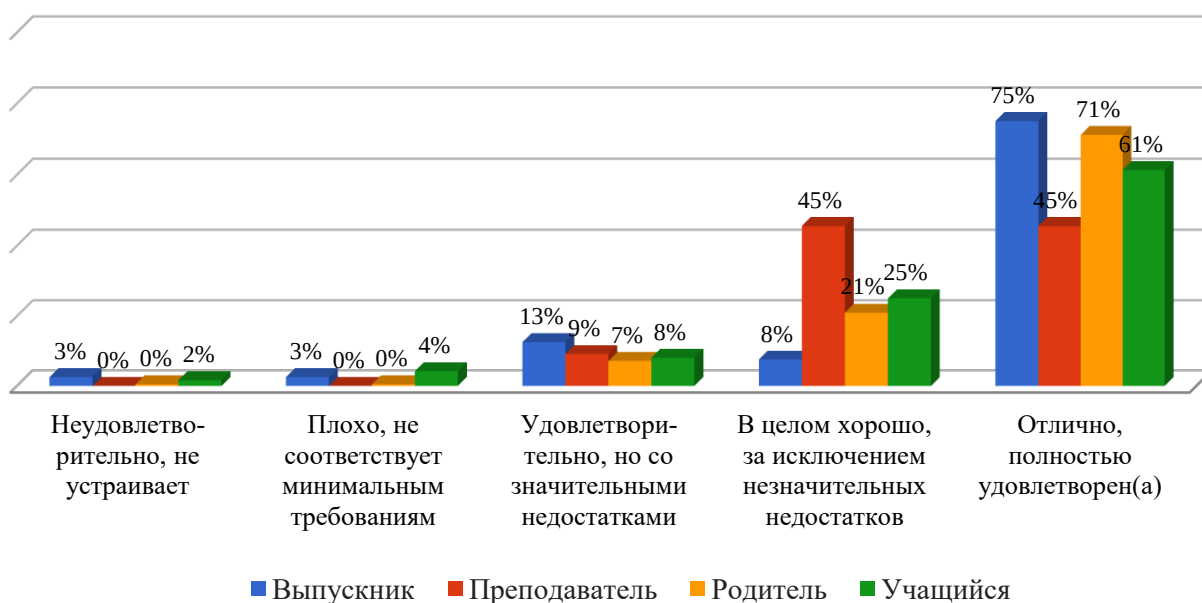
По всем группам респондентов доля ответов, выражающих удовлетворенность по обеспеченности школы дополнительными образовательными программами является средней. Также, родители отмечают, что обеспеченность организации образовательными программами не соответствует минимальным требованиям и имеет значительные недостатки.

Администрации образовательной организации стоит принять во внимание, что наличие в организации достаточного спектра дополнительных образовательных услуг и программ в значительной степени влияет на уровень удовлетворения потребителей качеством образования.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	1	1	5	3	30	40
Преподаватель	0	0	1	5	5	11
Родитель	1	1	15	44	150	211
Учащийся	5	13	25	78	191	312
Всего:	7	15	46	130	376	574
	1,2%	2,6%	8,0%	22,6%	65,5%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях



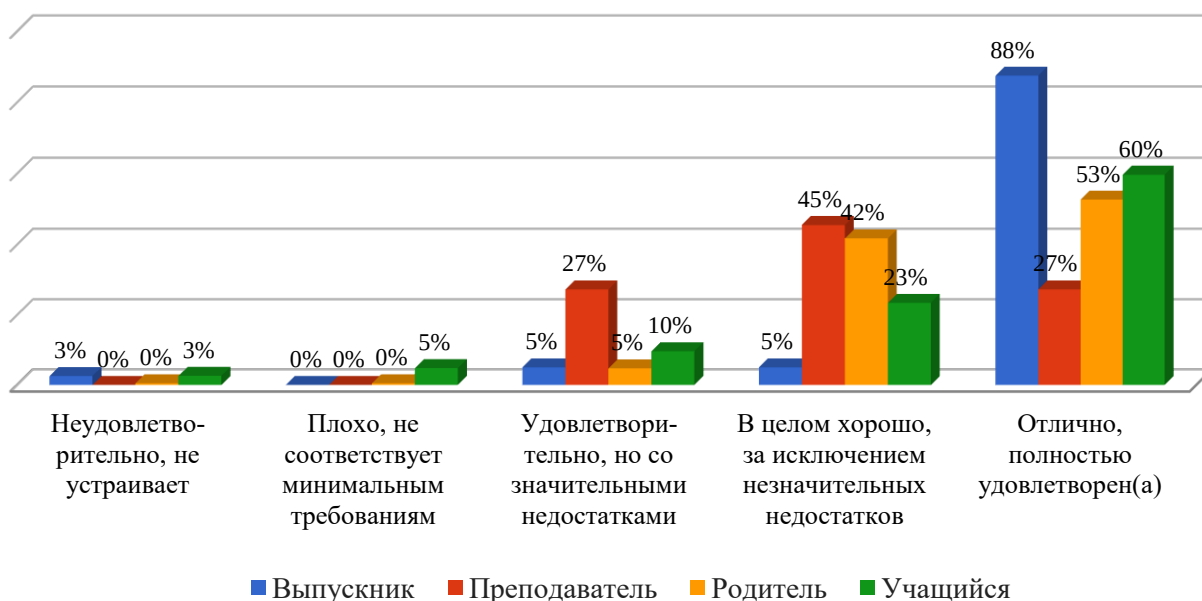
Опрошенные респонденты в большей степени являются удовлетворенными возможностями развития творческих способностей и интересов детей. Также отмечают, что в данном аспекте есть значительные и незначительные недостатки. А также ряд респондентов остаются недовольны возможностями развития творческих

способностей детей.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	1	0	2	2	35	40
Преподаватель	0	0	3	5	3	11
Родитель	1	1	10	88	111	211
Учащийся	8	15	30	73	186	312
Всего:	10	16	45	168	335	574
	1,7%	2,8%	7,8%	29,3%	58,4%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

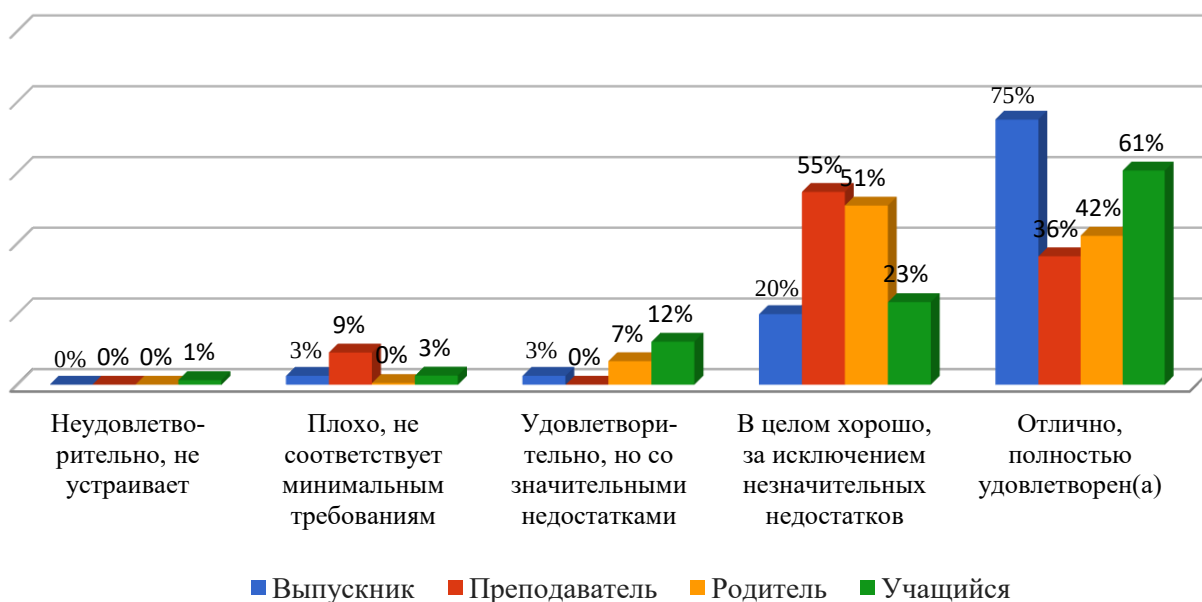


Данные, представленные выше, говорят о том, что сравнительно положительным является факт полной удовлетворенности оказания психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи. Есть и те, кто полностью не удовлетворены данным аспектом работы образовательной организации. Исходя из вышесказанного, коллективу образовательной организации необходимо, доработать данный вопрос.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	1	1	8	30	40
Преподаватель	0	1	0	6	4	11
Родитель	0	1	14	107	89	211
Учащийся	4	8	38	73	189	312
Всего:	4	11	53	194	312	574
	0,7%	1,9%	9,2%	33,8%	54,4%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов



Данные выше представленной информации показывают, что опрошенные не являются полностью удовлетворёнными условиями организации воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. В целом отмечается данный аспект как положительный, но требует серьезной доработки.

Обобщение ответов по всем вопросам II раздела

Компоненты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1,4%	2,6%	8,9%	28,2%	58,9%
2.2.1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья	X	3,0%	9,9%	33,4%	53,7%
2.2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия по организации питания обучающихся	X	9,1%	X	X	90,9%
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	1,4%	2,6%	9,4%	42,2%	44,4%
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	1,6%	2,6%	7,8%	37,3%	50,7%
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	1,2%	2,6%	8,0%	22,6%	65,5%
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1,7%	2,8%	7,8%	29,3%	58,4%
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0,7%	1,9%	9,2%	33,8%	54,4%



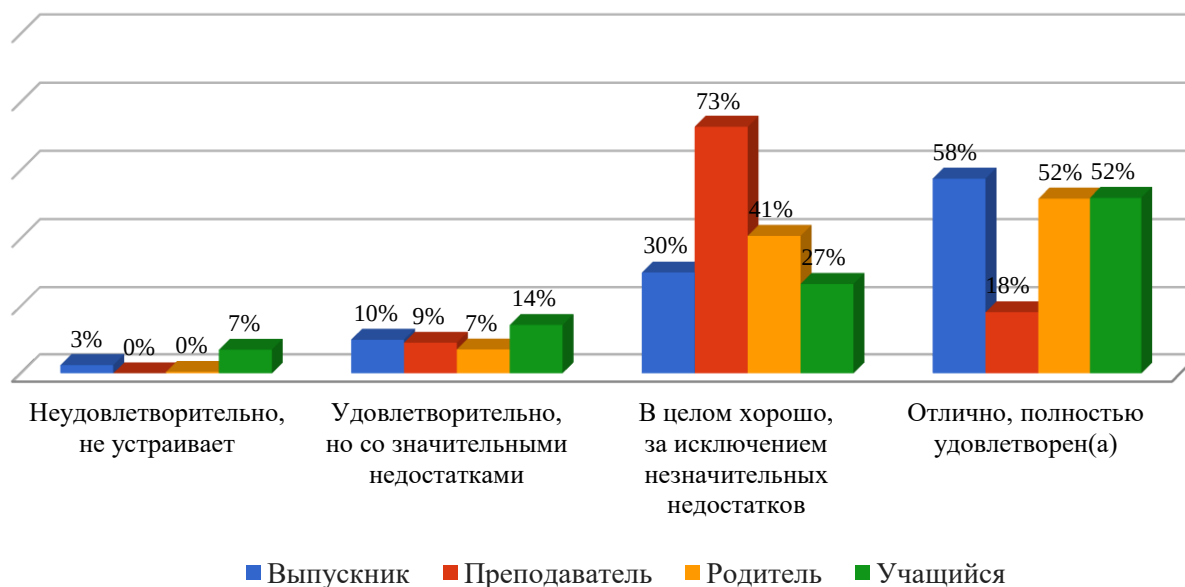
В целом, стоит отметить, что респонденты достаточно высоко оценивают свою удовлетворенность по всем аспектам работы образовательной организации. Что по сравнению с другими организациями является сравнительно показательным. Респонденты положительно оценивают степень своей удовлетворенности в возможностях раскрытия и развития творческого потенциала детей в данной образовательной организации, что в свою очередь является хорошим показателем.

Раздел 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1. Доброжелательность и вежливость работников

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	1	4	12	23	40
Преподаватель	0	1	8	2	11
Родитель	1	15	86	109	211
Учащийся	22	45	83	162	312
Всего:	24	65	189	296	574
	4,2%	11,3%	32,9%	51,6%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: доброжелательность и вежливость работников

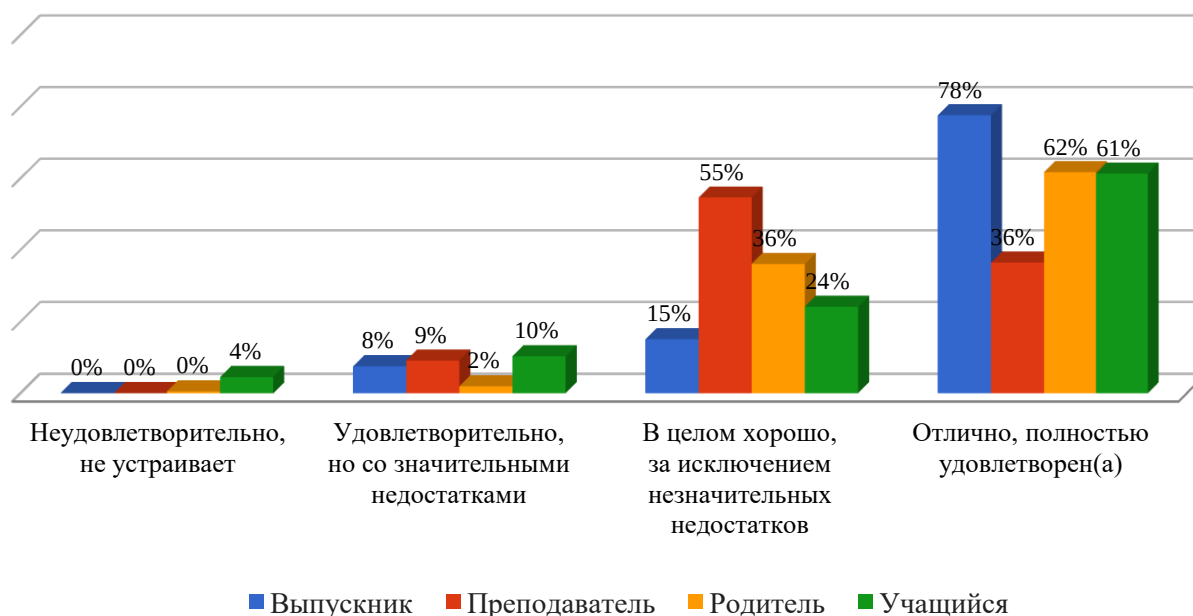


Достаточно высокий показатель, выраженный в 51,6% респондентов, отмечают полную удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников детского сада. Но при этом, 4,2% не удовлетворены. 32,9% отмечают, что в целом все хорошо, но есть некоторые недостатки.

3.2. Компетентность работников

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	3	6	31	40
Преподаватель	0	1	6	4	11
Родитель	1	4	76	130	211
Учащийся	14	32	75	191	312
Всего:	15	40	163	356	574
	2,6%	7,0%	28,4%	62,0%	100,0%

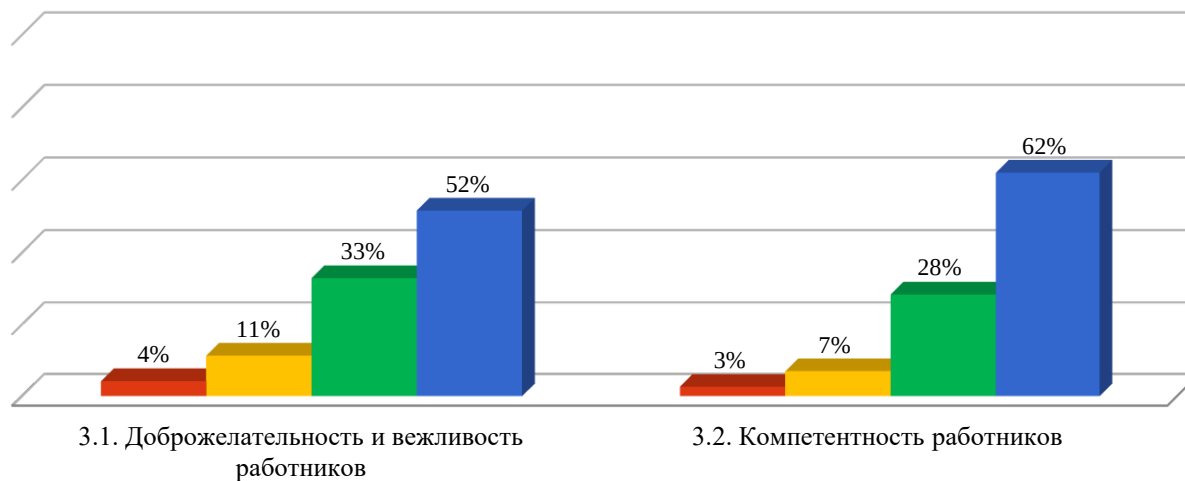
Оценка разными группами респондентов компоненты: компетентность работников



Большинство респондентов (62,0%) полностью удовлетворены компетентностью школьных работников, еще 28,4% признают уровень компетентности в целом хорошим, отмечая лишь незначительные недостатки. 2,6% отмечают полную неудовлетворенность по данному параметру.

Обобщение ответов по всем вопросам III раздела

Компоненты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)
3.1. Доброжелательность и вежливость работников	4,2%	11,3%	32,9%	51,6%
3.2. Компетентность работников	2,6%	7,0%	28,4%	62,0%



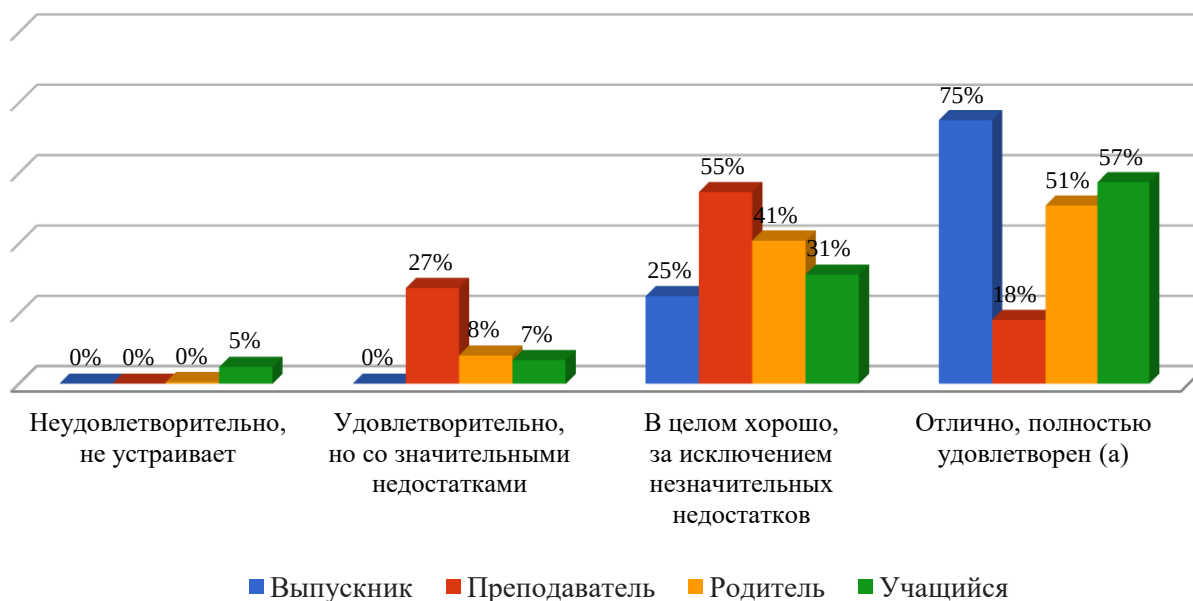
В обоих случаях достаточно высока положительная оценка респондентов. Это говорит о том, что сотрудники данной образовательной организации активно прорабатывают данный аспект работы. Что является, показательным и сравнительно удовлетворительным.

Раздел 4. Удовлетворенность различными аспектами деятельности образовательной организации

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	0	10	30	40
Преподаватель	0	3	6	2	11
Родитель	1	17	86	107	211
Учащийся	15	21	97	179	312
Всего:	16	41	199	318	574
	2,8%	7,1%	34,7%	55,4%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

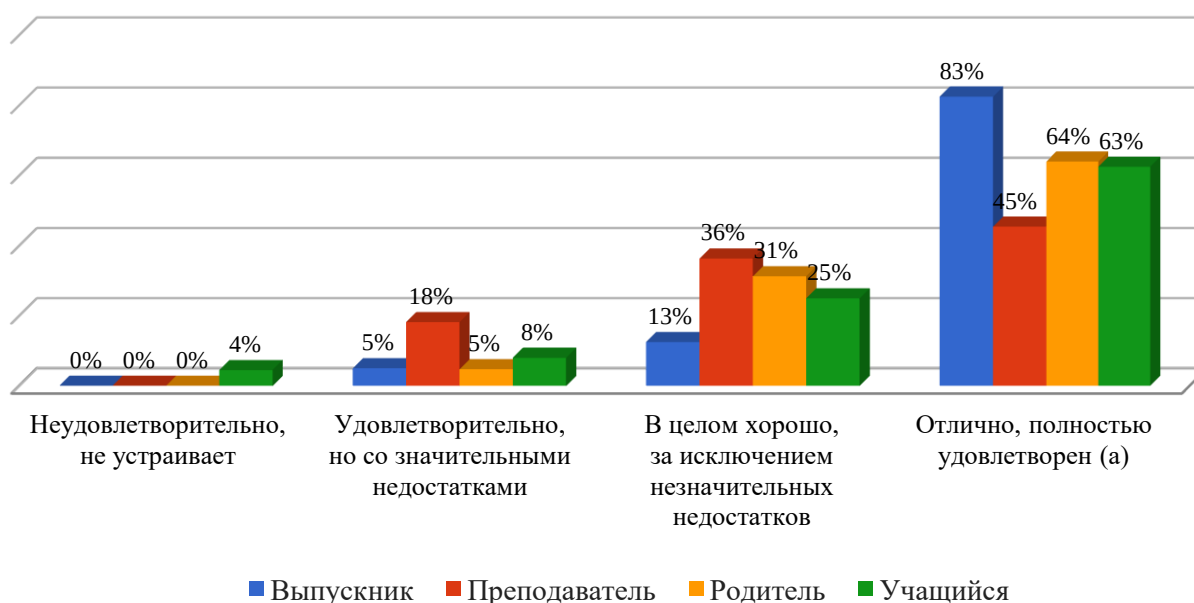


Большинство респондентов полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организации, также признают уровень материально - технического обеспечения в целом хорошим, отмечая лишь незначительные недостатки. Стоит обратить внимание и на то, что среди опрашиваемых есть и те, кто не удовлетворен. Поэтому, коллективу образовательной организации необходимо более серьезно подойти к данному аспекту своей работы.

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	2	5	33	40
Преподаватель	0	2	4	5	11
Родитель	0	10	66	135	211
Учащийся	14	25	78	195	312
Всего:	14	39	153	368	574
	2,4%	6,8%	26,7%	64,1%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

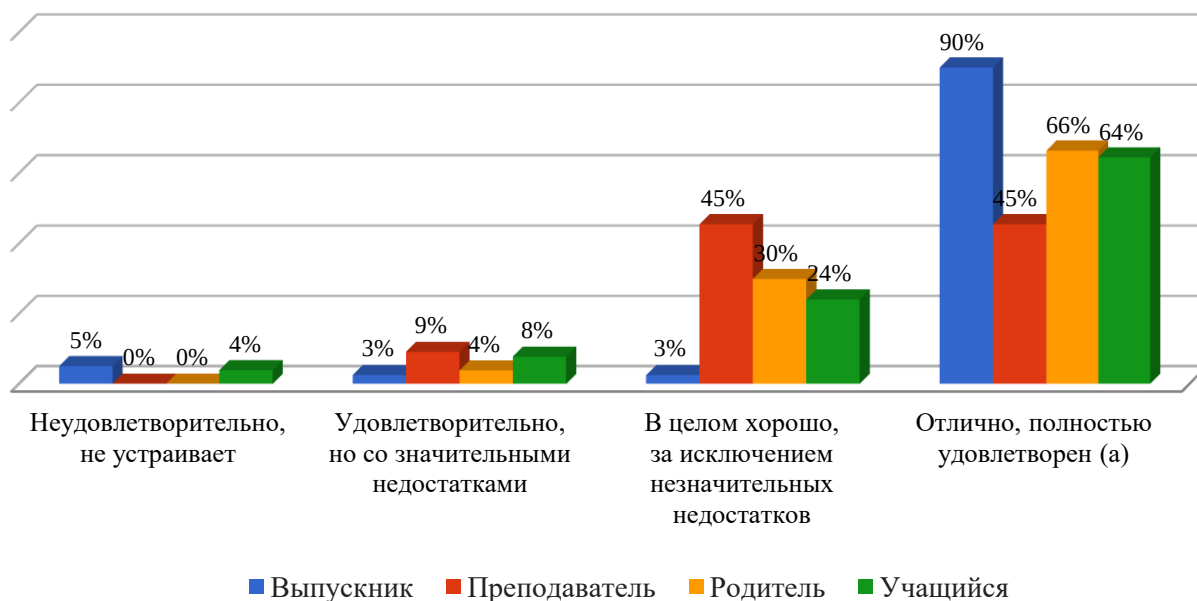


Большинство респондентов удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. И лишь 2,4% не удовлетворены данным аспектом в образовательной организации.

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	2	1	1	36	40
Преподаватель	0	1	5	5	11
Родитель	0	8	63	140	211
Учащийся	12	24	75	201	312
Всего:	14	34	144	382	574
	2,4%	5,9%	25,1%	66,6%	100,0%

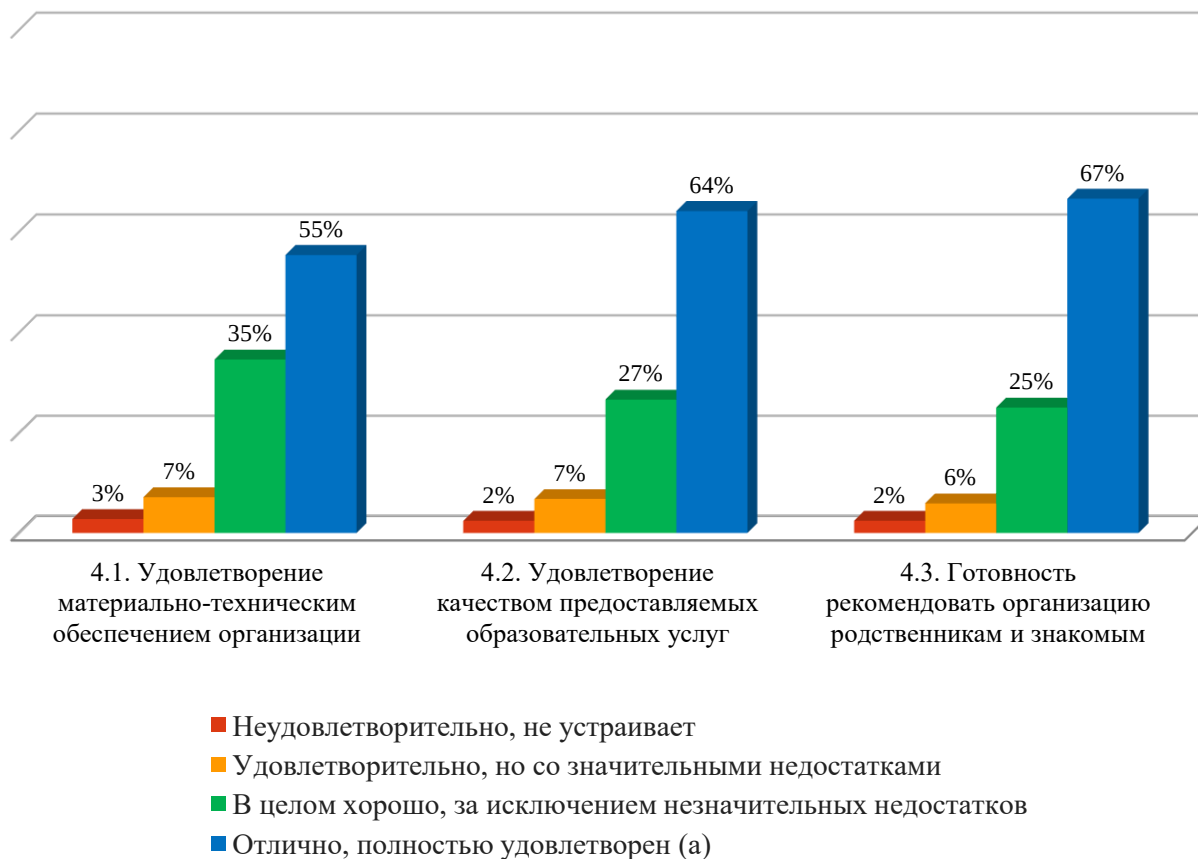
Оценка разными группами респондентов компоненты: готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Большинство участников опроса, заявляют, что готовы рекомендовать данную образовательную организацию своим родственникам и знакомым, но с небольшими оговорками. 2,4% не готовы это сделать.

Обобщение ответов по всем вопросам IV раздела

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	2,8%	7,1%	34,7%	55,4%
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	2,4%	6,8%	26,7%	64,1%
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	2,4%	5,9%	25,1%	66,6%

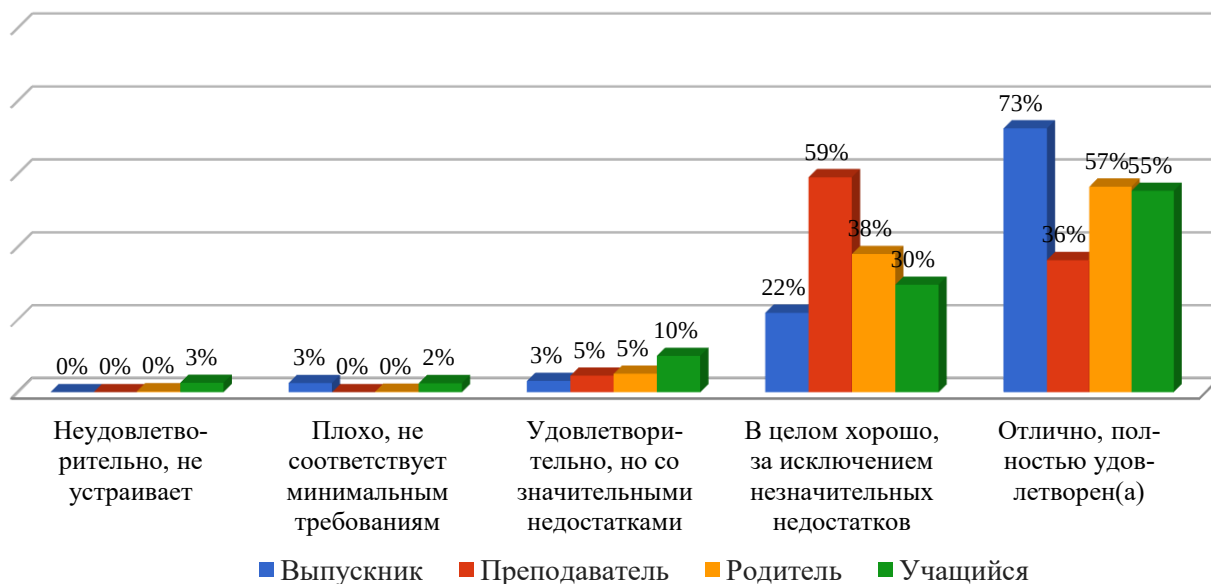


Наибольшее количество положительных оценок респонденты высказали в отношении удовлетворенности во всех вопросных аспектах данного раздела.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ПО РАЗДЕЛАМ

1. Оценка различными группами респондентов открытости и доступности информации об организации

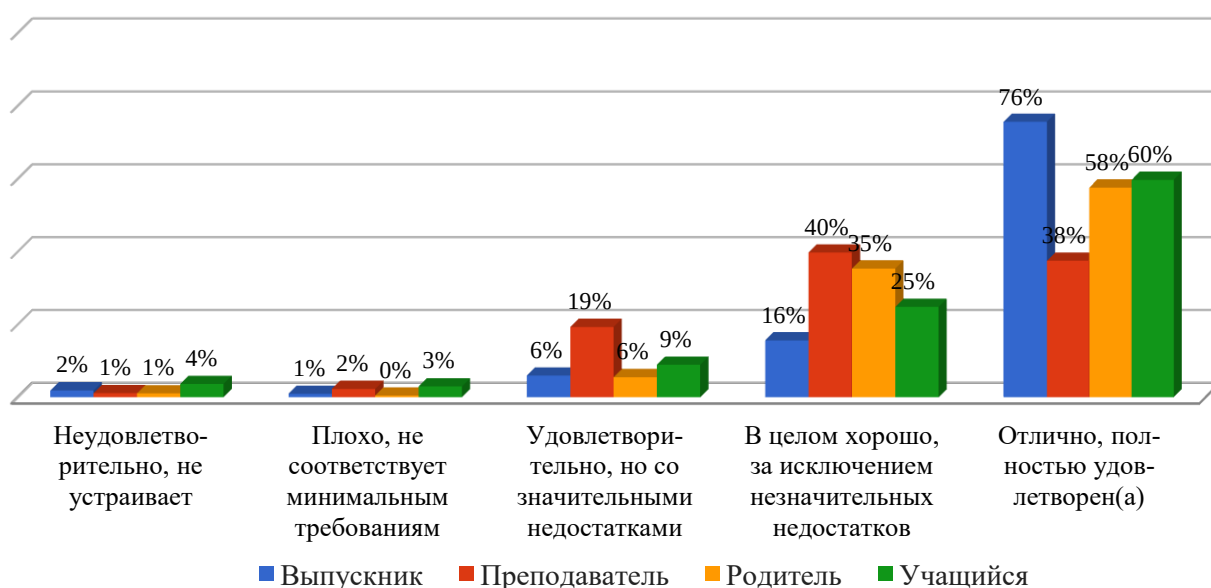
Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
Выпускник	0,0%	2,5%	3,1%	21,9%	72,5%
Преподаватель	0,0%	0,0%	4,5%	59,1%	36,4%
Родитель	0,2%	0,1%	5,1%	38,0%	56,5%
Учащийся	2,6%	2,5%	10,0%	29,6%	55,4%



Большинство категорий участников образовательных отношений удовлетворены открытостью и доступностью информации о своей образовательной организации.

2. Общая оценка различными группами респондентов комфортности условий

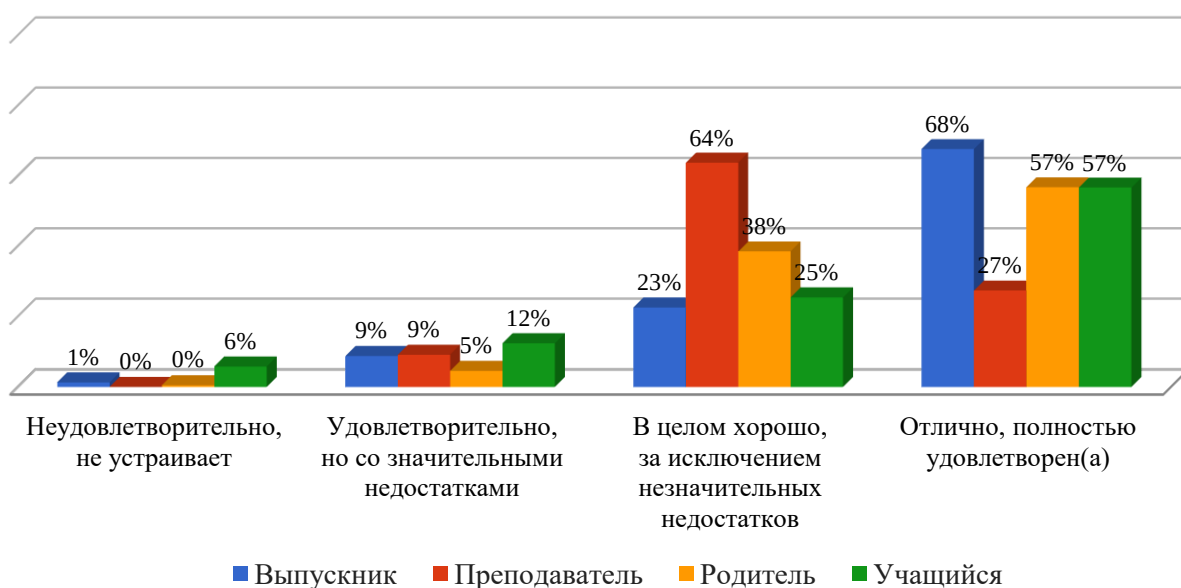
Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
Выпускник	1,9%	0,9%	5,9%	15,6%	75,6%
Преподаватель	1,1%	2,3%	19,3%	39,8%	37,5%
Родитель	1,1%	0,5%	5,5%	35,4%	57,6%
Учащийся	3,6%	3,0%	8,9%	24,8%	59,7%



Не смотря на все положительные моменты и высокую удовлетворенность, ситуация с комфортностью условий в образовательной организации можно считать, в целом, хорошей, хотя потенциал улучшения качества условий еще имеется.

3. Общая оценка различными группами респондентов доброжелательности, вежливости, компетентности работников

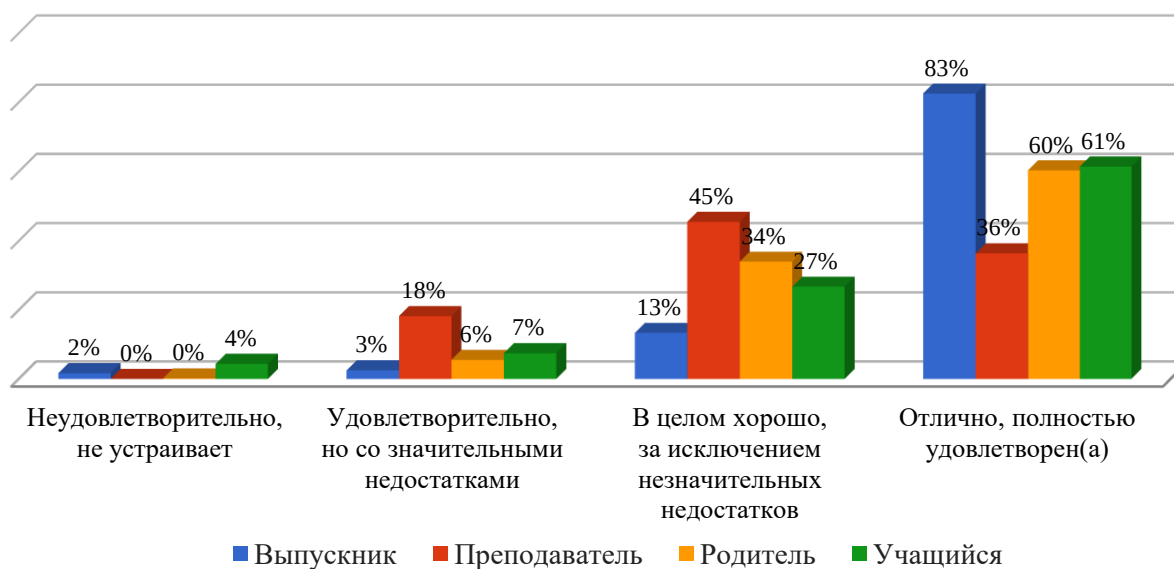
Компоненты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
Выпускник	1,3%	8,8%	22,5%	67,5%
Преподаватель	0,0%	9,1%	63,6%	27,3%
Родитель	0,5%	4,5%	38,4%	56,6%
Учащийся	5,8%	12,3%	25,3%	56,6%



Подавляющее большинство респондентов во всех группах полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью преподавательского состава образовательной организации.

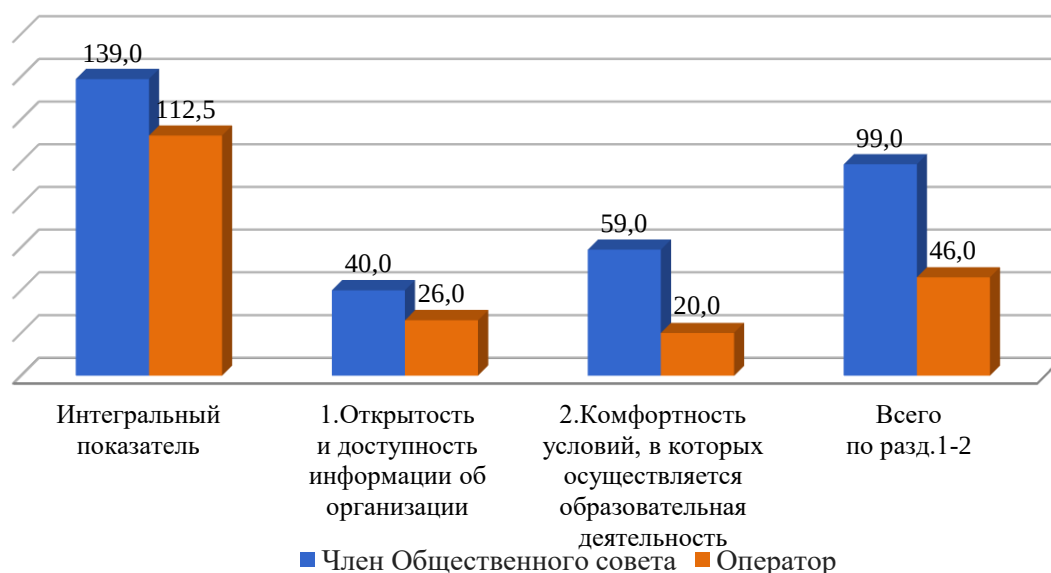
4. Общая удовлетворенность различных групп респондентов качеством образовательной деятельности организации

Компоненты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
Выпускник	1,7%	2,5%	13,3%	82,5%
Преподаватель	0,0%	18,2%	45,5%	36,4%
Родитель	0,2%	5,5%	34,0%	60,3%
Учащийся	4,4%	7,5%	26,7%	61,4%



Подавляющее большинство респондентов во всех группах полностью удовлетворены качеством образовательной деятельности организации.

7. Сравнительный анализ ответов членов ОС и оператора



Анализ сайта МБОУ СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов показывает относительную степень удобства пользования, простоту нахождения и знакомства с размещенной информацией, которая сравнительно редко нуждается в дополнении и актуализации для текущего момента.

На главной странице сайта размещается основная адресная и контактная информация организации, учредителя, данные о директоре школы с его фотографией, указанием времени работы, телефона и электронных адресов, контактная информация Управления образования.

Тут же представлены сведения о мероприятиях, акциях, концертах, отчётах в которых участвовали учащиеся МБОУ СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов и сама школа, а также важная информация новостного характера, отражающая интересы и запросы участников образовательных отношений.

По частоте размещения материалов и их содержанию можно сделать вывод о том, что через сайт распространяются актуальные и оперативные сведения, адресованные всем заинтересованным лицам, однако возможность информирования таким способом используется не в полной мере, отсутствует ежедневное (и даже еженедельное) наполнение сайта о мероприятиях и событиях, которые происходят в школе.

В подразделе «Основные сведения» находится информация о режиме работы школы, расписание звонков, расписание уроков. Также, в основных сведениях о школе представлена разбитая на части информация о дате создания, адрес местонахождения

и контактная информация, включая адрес эл почты и сайта, номер телефона и факса.

Анализ сайта в целом показывает, что он предназначен для работников образования школы, района, края, а также для общественности, родителей, учащихся. Представленные на сайте материалы знакомят с основными направлениями деятельности школы, инновационными процессами, достижениями учащихся и педагогов

Обучение в школе очное, ведётся на русском языке. На сайте представлен режим работы школы, с указанием времени учебных занятий. Можно рекомендовать разместить на сайте расписание работы дежурных администраторов.

Рекомендуется дополнить сайт локальными нормативными актами, регламентирующими статус всех органов управления и дополнить сведениями о результатах деятельности.

На сайте представлены контактный телефон и адреса электронной почты образовательного учреждения, руководителя, заместителей директора, но отсутствуют сведения о контактных данных педагогического коллектива, имеются в лучшем случае электронные адреса.

Информация об образовании и пройденных курсах повышения квалификации и (или) профессиональной переподготовке указана достаточно полно, но отсутствуют сведения о методических разработках, рекомендуется разместить эти сведения для формирования полного представления о профессиональном росте педагогов.

Содержание общего образования и условия организации обучения учащихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой. Общеобразовательные программы самостоятельно разрабатываются и утверждаются школой.

МБОУ СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов разрабатывает указанные образовательные программы в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и с учетом соответствующих примерных, основных образовательных программ.

Рекомендовано создать в образовательной организации условия для свободного доступа в здание организации детей с ОВЗ (на сайте данная информация не найдена).

Библиотечно-информационное обслуживание осуществляется на основе

библиотечно-информационных ресурсов в соответствии с учебным и воспитательным планами школы, программами, проектами и планом работы школьной библиотеки.

Важная информация на сайте образовательной организации содержится в публичных докладах и актах самообследования. В них определяется место образовательного учреждения в муниципальной системе образования и обозначаются его индивидуальные черты с раскрытием сведений об образовательном процессе и образовательных результатах, достигаемых обучающимися и родителями, что способствует решению таких стратегических и организационных задач управления системой образования, как повышение открытости образовательной деятельности, вовлечение в диалог о направлениях развития образования и осуществления общественной экспертизы принимаемых для этого решений. Положительно влияет на оценку показателя открытости и доступности информации об организации факт наличия Публичных докладов и актов самообследования.

Относительно подробно представлены сведения о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса с уточнением обеспеченности учебно-методическими, техническими, наглядными и пр. средствами обучения по каждому помещению, включая кабинеты.

Представителями Общественного Совета рекомендовано дополнить сайт наличием возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

Положительно бы оценивалось размещение на сайте списка уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса и информации о региональной стратегии действий в интересах детей. Рекомендуется актуализировать эти данные.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, является более измеряемой и объективной категорией.

Удовлетворенность, комфортностью условий, включая обеспеченность деятельности организации, отражает во многом уровень настоящих притязаний и тех,

которые в зависимости от культурных традиций и социально-экономических условий могут возникнуть в будущем.

МБОУ СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов – школа с традиционной классно-урочной системой обучения. Школа оборудована пожарной сигнализацией, тревожной кнопкой. В школе имеется система горячего и холодного водоснабжения, канализация.

Все помещения соответствуют требованиям пожаробезопасности (оборудованы аварийные выходы, имеется необходимое количество средств пожаротушения, действует пожарная сигнализация и автоматическая система оповещения людей при пожаре), выполнены все предписания и соответствует требованиям государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

Нет информации по профилактике правонарушений и работе с неблагополучными семьями или семьями, оказавшимися под влиянием сложных социальных контекстов. Рекомендуется рассмотреть возможность размещения указанной информации.

Отсутствуют сведения об использовании дистанционных образовательных технологий.

В целом, сайт удобный и сравнительно образцово наполненный, но нуждается в доработке, содержательном наполнении разделов и актуализации уже представленной информации на текущий момент.

Можно усилить информирование в направлении профориентационной работы с выпускниками и участия школы в муниципальных и краевых проектах, мероприятиях, направленных на развитие образовательной организации, повышения качества образования.

В связи с увеличением неограниченного количества информации негативного характера и напряженности в обществе, нагрузка на психику возросла, предлагается разместить на сайте информацию и контактные данные служб экстренного реагирования и информацию о профилактике наркомании, табакокурения, алкоголизма и других видов психологической зависимости среди подростков.

8. Интегральное значение показателя независимой оценки качества образовательной деятельности организации

Значения 11 первых показателей для организации оценивалось в баллах в обоих видах анкет³. Значение каждого из 11 показателей сначала усреднялось по всем анкетам, размещенным в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{\text{но-11}} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, (1)$$

где

$x_{m,i}$ – значение m -го показателя по данным i -той анкеты, в баллах;

N_j – количество анкет,

а затем рассчитывалось их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленными в анкете для оператора, по формуле:

$$X_m^{\text{ср-11}} = (X_m^{\text{но-11}} + X_m^{\text{оо-11}}) / 2, (2)$$

где

$X_m^{\text{но-11}}$ – среднее значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

$X_m^{\text{оо-11}}$ – значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Были получены следующие промежуточные данные:

1.1.	1.2.	1.3.	1.4.	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	2.5.	2.6.	2.7.
10,0	10,0	6,0	0,0	4,0	9,0	0,0	5,0	0,0	0,0	2,0

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитывалось только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа

³ В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оценивались в баллах по шкале от 0 до 10.

соотносился со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, удовлетворенными и не удовлетворенными качеством образовательной деятельности.⁴ Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществлялся по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, (3)$$

где

$N_{m,5}$ – количество анкет, в которых значение m-того показателя равно или больше 5 баллов;

N_j – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{cp.5} = D_m * 10. (4)$$

Были получены следующие промежуточные данные: 69,5 После этого производился расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k-той организации по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{cp.11} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{cp.5}, (5)$$

где

$X_m^{cp.11}$ и $X_m^{cp.5}$ – значения m-го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

В результате указанных выше расчетов было получено следующее значение интегрального показателя: 112,5

9. Общие предложения по итогам НОКО

Большинство респондентов оценили полноту и актуальность размещенной в открытых источниках информации об образовательной организации и ее деятельности как хорошую и отличную. Но представителям образовательной организации, отвечающим за размещение информации о школе, необходимо тщательно следить за обновлением данных на школьном сайте, учитывать различные интересы и

⁴ В соответствии с приказом N 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 5 показателей из 3-й и 4-й групп - как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

особенности разных групп потребителей информации при выборе формы представления сведений.

Обобщенная картина мнений разных групп респондентов по этому вопросу практически отражает картину по предыдущему вопросу: отсутствие серьёзных замечаний высших оценок намного больше, чем ответов, в которых указано на незначительные недостатки. Полностью удовлетворены 63,1% опрошенных, которые считают, что представленные сведения о педагогических работниках полны и доступны каждому.

В среднем, около половины опрошенных во всех группах (выпускники, учителя, родители, учащиеся) признают свою удовлетворенность, доступностью электронных сервисов организации для тех людей, кто является основным адресатом всей работы школы. Стоит заметить, что качественная обратная связь и открытость школы неизменно способствует повышению качества оказания образовательных услуг, а также повышает эффективность коммуникации, которая является важным условием организации качественного образования.

Группы опрошенных респондентов вполне удовлетворены оцениваемым в этом вопросе аспектом работы образовательной организации. Кроме педагогического состава данной образовательной организации. Так как аспект информационного обеспечения деятельности образовательной организации вызывает небольшие нарекания со стороны общественности, над ним необходимо поработать коллективу организации.

Подавляющее большинство респондентов отзываются о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации как о вполне удовлетворительном и утверждают, что материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации соответствует всем требованиям. Также респонденты отмечают наличие незначительных недостатков.

Большая часть участников опроса полностью удовлетворена условиями для охраны и укреплению здоровья, которые созданы в образовательной организации. Но есть и те, кто отмечает значительные и незначительные недостатки в данном аспекте работы образовательной организации. А это значит, что коллективу образовательной организации при участии администрации школы необходимо проработать данный

вопрос более тщательно.

Почти все участники опроса заявили, что условия по организации питания полностью удовлетворяют. Поскольку качество организации школьного питания довольно часто вызывает нарекания со стороны участников образовательных услуг, поэтому на данный момент полученная доля низких оценок не выглядит угрожающей. Но, возможно, сплошной опрос всех участников дал бы другое распределение мнений. В любом случае, организация питания должна быть объектом пристального внимания администрации учебного заведения как ресурс сохранения и укрепления здоровья обучающихся.

Практически все опрашиваемые отмечают свою полную удовлетворенность условиями для индивидуальной работы с ребятами, созданными в организации, или считают их в целом хорошими, за исключением некоторых недостатков. Тем не менее, коллективу образовательной организации необходимо в данном аспекте проработать проблемные места.

По всем группам респондентов доля ответов, выражающих удовлетворенность по обеспеченности школы дополнительными образовательными программами является средней. Также, родители отмечают, что обеспеченность организации образовательными программами не соответствует минимальным требованиям и имеет значительные недостатки.

Администрации образовательной организации стоит принять во внимание, что наличие в организации достаточного спектра дополнительных образовательных услуг и программ в значительной степени влияет на уровень удовлетворения потребителей качеством образования.

Опрошенные респонденты в большей степени являются удовлетворенными возможностями развития творческих способностей и интересов детей. Также отмечают, что в данном аспекте есть значительные и незначительные недостатки. А также ряд респондентов остаются недовольны возможностями развития творческих способностей детей.

Сравнительно положительным является факт полной удовлетворенности оказания психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи. Есть и те, кто полностью не удовлетворены данным аспектом работы образовательной

организации. Исходя из вышесказанного, коллективу образовательной организации необходимо, доработать данный вопрос.

Опрошенные не являются полностью удовлетворёнными условиями организации воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. В целом отмечается данный аспект как положительный, но требует серьезной доработки.

Достаточно высокий показатель, выраженный в 51,6% респондентов, отмечают полную удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников детского сада. Но при этом, 4,2% не удовлетворены. 32,9% отмечают, что в целом все хорошо, но есть некоторые недостатки.

Большинство респондентов (62,0%) полностью удовлетворены компетентностью школьных работников, еще 28,4% признают уровень компетентности в целом хорошим, отмечая лишь незначительные недостатки. 2,6% отмечают полную неудовлетворенность по данному параметру.

В обоих случаях достаточно высока положительная оценка респондентов. Это говорит о том, что сотрудники данной образовательной организации активно прорабатывают данный аспект работы. Что является, показательным и сравнительно удовлетворительным.

Большинство респондентов полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организации, также признают уровень материально - технического обеспечения в целом хорошим, отмечая лишь незначительные недостатки. Стоит обратить внимание и на то, что среди опрашиваемых есть и те, кто не удовлетворен. Поэтому, коллективу образовательной организации необходимо более серьезно подойти к данному аспекту своей работы.

Большинство респондентов удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. И лишь 2,4% не удовлетворены данным аспектом в образовательной организации.

Большинство участников опроса, заявляют, что готовы рекомендовать данную образовательную организацию своим родственникам и знакомым, но с небольшими оговорками. 2,4% не готовы это сделать.

На главной странице сайта размещается основная адресная и контактная

информация организации, учредителя, данные о директоре школы с его фотографией, указанием времени работы, телефона и электронных адресов, контактная информация Управления образования.

Тут же представлены сведения о мероприятиях, акциях, концертах, отчётах в которых участвовали учащиеся МБОУ СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов и сама школа, а также важная информация новостного характера, отражающая интересы и запросы участников образовательных отношений.

По частоте размещения материалов и их содержанию можно сделать вывод о том, что через сайт распространяются актуальные и оперативные сведения, адресованные всем заинтересованным лицам, однако возможность информирования таким способом используется не в полной мере, отсутствует ежедневное (и даже еженедельное) наполнение сайта о мероприятиях и событиях, которые происходят в школе.

В подразделе «Основные сведения» находится информация о режиме работы школы, расписание звонков, расписание уроков. Также, в основных сведениях о школе представлена разбитая на части информация о дате создания, адрес местонахождения и контактная информация, включая адрес эл почты и сайта, номер телефона и факса.

Анализ сайта в целом показывает, что он предназначен для работников образования школы, района, края, а также для общественности, родителей, учащихся. Представленные на сайте материалы знакомят с основными направлениями деятельности школы, инновационными процессами, достижениями учащихся и педагогов.

Обучение в школе очное, ведётся на русском языке. На сайте представлен режим работы школы, с указанием времени учебных занятий. Можно рекомендовать разместить на сайте расписание работы дежурных администраторов.

Рекомендуется дополнить сайт локальными нормативными актами, регламентирующими статус всех органов управления и дополнить сведениями о результатах деятельности.

На сайте представлены контактный телефон и адреса электронной почты образовательного учреждения, руководителя, заместителей директора, но отсутствуют сведения о контактных данных педагогического коллектива, имеются в лучшем случае электронные адреса.

Информация об образовании и пройденных курсах повышения квалификации и (или) профессиональной переподготовке указана достаточно полно, но отсутствуют сведения о методических разработках, рекомендуется разместить эти сведения для формирования полного представления о профессиональном росте педагогов.

Содержание общего образования и условия организации обучения учащихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой. Общеобразовательные программы самостоятельно разрабатываются и утверждаются школой.

МБОУ СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов разрабатывает указанные образовательные программы в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и с учетом соответствующих примерных, основных образовательных программ.

Рекомендовано создать в образовательной организации условия для свободного доступа в здание организации детей с ОВЗ (на сайте данная информация не найдена).

Библиотечно-информационное обслуживание осуществляется на основе библиотечно-информационных ресурсов в соответствии с учебным и воспитательным планами школы, программами, проектами и планом работы школьной библиотеки.

Важная информация на сайте образовательной организации содержится в публичных докладах и актах самообследования. В них определяется место образовательного учреждения в муниципальной системе образования и обозначаются его индивидуальные черты с раскрытием сведений об образовательном процессе и образовательных результатах, достигаемых обучающимися и родителями, что способствует решению таких стратегических и организационных задач управления системой образования, как повышение открытости образовательной деятельности, вовлечение в диалог о направлениях развития образования и осуществления общественной экспертизы принимаемых для этого решений. Положительно влияет на оценку показателя открытости и доступности информации об организации факт наличия Публичных докладов и актов самообследования.

Относительно подробно представлены сведения о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса с уточнением обеспеченности учебно-методическими, техническими, наглядными и пр. средствами

обучения по каждому помещению, включая кабинеты.

Рекомендовано дополнить сайт наличием возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

На сайте представлен телефон психолога, службы доверия и юридической помощи, предлагается дополнить наличием контактной информации специалистов (служб) экстренного реагирования на возникающие конфликты (включая номер телефона социального педагога). Рекомендуем пополнить.

Положительно бы оценивалось размещение на сайте списка уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса и информации о региональной стратегии действий в интересах детей. Рекомендуется актуализировать эти данные.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, является более измеряемой и объективной категорией.

Удовлетворенность, комфортностью условий, включая обеспеченность деятельности организации, отражает во многом уровень настоящих притязаний и тех, которые в зависимости от культурных традиций и социально-экономических условий могут возникнуть в будущем.

МБОУ СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов – школа с традиционной классно-урочной системой обучения. Школа оборудована пожарной сигнализацией, тревожной кнопкой. В школе имеется система горячего и холодного водоснабжения, канализация.

Все помещения соответствуют требованиям пожаробезопасности (оборудованы аварийные выходы, имеется необходимое количество средств пожаротушения, действует пожарная сигнализация и автоматическая система оповещения людей при пожаре), выполнены все предписания и соответствует требованиям государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

Нет информации по профилактике правонарушений и работе с неблагополучными семьями или семьями, оказавшимися под влиянием сложных

социальных контекстов. Рекомендуется рассмотреть возможность размещения указанной информации.

Отсутствуют сведения об использовании дистанционных образовательных технологий.

В целом, сайт удобный и сравнительно образцово наполненный, но нуждается в доработке, содержательном наполнении разделов и актуализации уже представленной информации на текущий момент.

Можно усилить информирование в направлении профориентационной работы с выпускниками и участия школы в муниципальных и краевых проектах, мероприятиях, направленных на развитие образовательной организации, повышения качества образования.

В связи с увеличением неограниченного количества информации негативного характера и напряженности в обществе, нагрузка на психику возросла, предлагается разместить на сайте информацию и контактные данные служб экстренного реагирования и информацию о профилактике наркомании, табакокурения, алкоголизма и других видов психологической зависимости среди подростков.

Анкета участников образовательного процесса

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь. Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Обязательный

1. Ваш статус

- ☐ Учащийся
- ☐ Преподаватель
- ☐ Родитель
- ☐ Выпускник

2. Наименование образовательной организации

Выберите ответ

3. Способ Вашего анкетирования

- ☐ Очное анкетирование в образовательной организации;
- ☐ Заочное анкетирование вне образовательной организации;
- ☐ Размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет.

4. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

5. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

6. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

7. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

8. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

9. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности).

10. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия по организации питания обучающихся:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
- ☐ отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

11. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

12. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

13. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

14. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

15. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

16. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно;

- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки;
- ☐ полностью устраивает.

17. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.2 Компетентность работников.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно;
- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки;
- ☐ полностью устраивает.

18. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно;
- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки
- ☐ полностью устраивает

19. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно;
- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки
- ☐ полностью устраивает

20. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно;
- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки
- ☐ полностью устраивает